

Risicoanalyse

Bij een risicoanalyse worden bedreigingen benoemd en wordt per bedreiging gekeken naar de kans deze zich voordoet en de gevolgen die dat zou hebben: risico = kans x gevolg. Naar aanleiding van de analyse wordt vastgesteld hoe risico's beheerst kunnen worden, of teruggebracht tot een aanvaardbaar niveau. Naast een risicoanalyse wordt ook een kosten-batenanalyse uitgevoerd. Wanneer de kosten van de maatregelen om een risico te beperken hoger zijn dan de mogelijke schade, dan kan besloten worden het risico te accepteren. Op grond van een risicoanalyse kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- preventie: het voorkomen dat iets gebeurt of het verminderen van de kans dat het gebeurt;
- repressie: het beperken van de schade wanneer een bedreiging optreedt;
- correctie: het instellen van maatregelen die worden geactiveerd zodra iets is gebeurd om het effect hiervan (deels) terug te draaien
- acceptatie: geen maatregelen, men accepteert de kans en het mogelijke gevolg van een bedreiging;
- manipulatie: het wijzigen van parameters in de berekening om tot een gewenst resultaat te komen.

Primaire processen zijn de bedrijfsprocessen die van invloed zijn op tevredenheid van belanghebbenden.